

Рекомендации по  
формированию кассовых  
чеков на предприятиях  
общественного питания  
с 01.03.2025

# Вступление в силу новой нормы для услуг общественного питания



Счет,  
пожалуйста!



Картой  
или  
наличными?



Картой.



Бумажный  
кассовый чек



Прием оплаты

«При расчетах за оказанные услуги общественного питания, осуществляемых **при непосредственном взаимодействии клиента с пользователем или автоматическим устройством**

для расчетов, пользователь после получения согласия клиента совершить такой расчет **должен отпечатать** кассовый **чек** (бланк строгой отчетности) **на бумажном носителе** и выдать его клиенту **до момента этого расчета**. При таких расчетах кассовый чек (бланк строгой отчетности) подтверждает предстоящий прием денежных средств за оказание услуг общественного питания».

# ГОСТ 32692-2014

## ФОРМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ



1. Обслуживание потребителей официантами (рестораны).
2. Самообслуживание (столовая, в т.ч. корпоративная).
3. Обслуживание потребителей за стойками (бары, буфетчики за буфетной витриной).
4. Обслуживание потребителей за прилавками (предприятия быстрого питания).
5. Обслуживание потребителей при доставке по заказам.

# Кейс 1. Обслуживание потребителей официантами






Оплата после оказания услуги.

## Вариант 1

1. Заказ и оказание услуги.
2. Потребность клиента осуществить расчет.
3. **Бумажный чек** на полный расчет с планируемым типом оплаты. 
4. Оплата. 

## Вариант 2

1. Заказ и оказание услуги.
2. Потребность клиента осуществить расчет.
3. **Бумажный чек** на отгрузку в кредит с типом оплаты «кредит». 
4. Оплата. 
5. **Чек** на оплату кредита с подтвержденным типом оплаты (бумажный или электронный чек). 

*\*Выбор варианта на стороне пользователя ККТ.*

# Кейс 1. Обслуживание потребителей официантами



## Вариант 2

Оформление кассовых чеков с учетом специфики товаров.


Этап	Тип кассового чека	Кассовый чек	Статус в Честный ЗНАК	Статус в ЕГАИС
1. Формирование кассового чека на передачу в кредит (БУМАЖНЫЙ)				
<u>Маркированная продукция, включая алкогольную</u> (например: вода, молоко, пиво):	Кассовый чек с признаком расчета «Приход» и значениями: реквизит «признак способа расчета» (тег 1214) = 6 («передача в кредит») реквизит «сумма по чеку постоплатой» (тег 1216) = сумме чека.	указание КМ или GTIN по ОСУ с отраслевым реквизитом = horeca.	Смена статуса «В обороте» на «Выбыл».	-
<u>Для алкогольной продукции не маркированной средствами идентификации</u> (например: крепкий алкоголь):		необязательное указание тега 1163, проверка акцизной марки перед формированием кассового чека через УТМ в ЕГАИС с выводом из оборота.		Смена статуса «В обороте» на «Выбыл».
2. Прием оплаты				
3. Формирование кассового чека на оплату кредита				
<u>Маркированная продукция, включая алкогольную</u> (например: вода, молоко, пиво) <u>Для алкогольной продукции не маркированной средствами идентификации</u> (например: крепкий алкоголь):	Кассовый чек признаком расчета «Приход» с значением реквизита «признак способа расчета» (тег 1214) = 7 («оплата кредита»).	Тип оплаты = реальный способ оплаты (наличные, безналичные).	-	-

# Кейс 1. Коррекция ошибок.



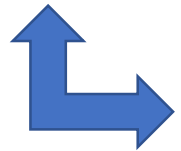
При осуществлении расчета клиент может изменить тип оплаты, в чеке могут содержаться ошибочные блюда. Применяемый порядок корректировок зависит от вариантов оформления чеков.

## Вариант 1

1. **Бумажный чек** на полный расчет с планируемым типом оплаты 

2. Обнаружены ошибки в чеке  
(наличные заменили на безналичные,  
ошиблись в блюдах и др.)


3. **Корректирующие чеки** 



4. Оплата 


*\* Допускается по выбору пользователя ККТ осуществлять формирование корректирующих чеков после приема оплаты.*


## Вариант 2

1. **Бумажный чек** на отгрузку в кредит с типом оплаты «кредит» 

2. Обнаружены ошибки в чеке  
(ошиблись в блюдах, не применили карту  
лояльности и др.)

3. Оплата 

4. **Чек** на оплату кредита с подтвержденным типом оплаты на правильную сумму (бумажный, электронный) 

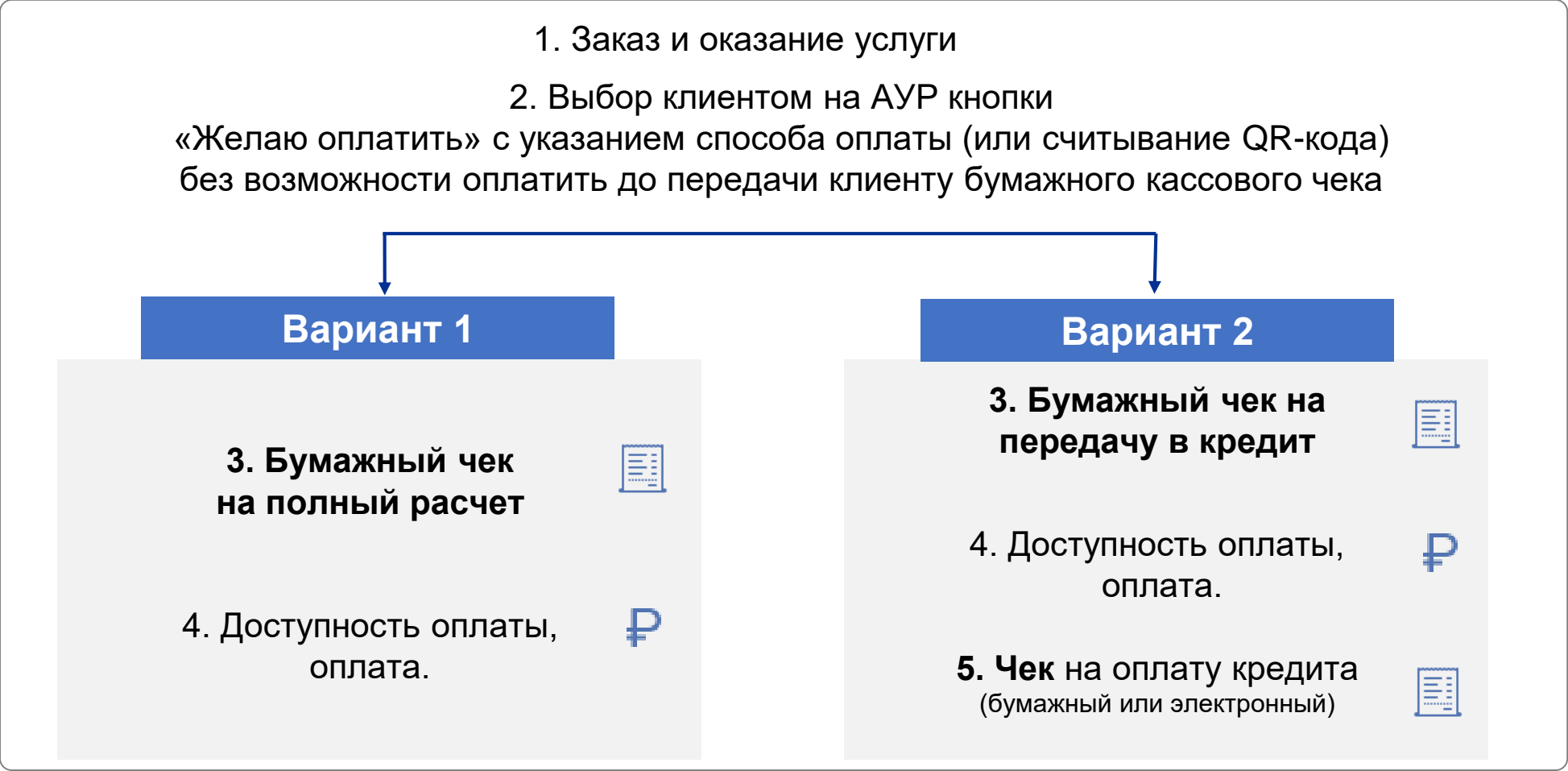
5. **Корректирующие чеки**  
(бумажные, электронные) 

# О коррекциях.

1. При отказе от покупки возможно осуществлять отмену чека как кассовым чеком с признаком расчета «Возврат прихода», так и кассовым чеком коррекции с признаком расчета «Возврат прихода» (ФФД 1.1, 1.2).
2. При коррекции данных из кассового чека коррекции с признаком расчета «Приход» в реквизите «дополнительный реквизит чека» (тег 1192) новых кассового чеков коррекции указывается фискальный признак корректируемого кассового чека коррекции, а не изначального кассового чека.

# Кейс 1.1. Обслуживание потребителей официантами

Оплата через автоматическое устройство для расчетов (далее - АУР) или QR-код после оказания услуги.



*\*Выбор варианта на стороне пользователя ККТ.*



# Кейс 1.2. Обслуживание потребителей официантами, за стойками.

Выбор продукции и оплата по QR-коду до оказания услуги.

Без агента или с агентом  
по оплате, действующим  
от имени принципала

1. Заказ

**2. Бумажный чек на предоплату**  
от ресторана



3. Доступность кнопки «оплатить»  
и оплата клиентом



4. Оказание услуги

**5. Чек на зачет предоплаты** от  
ресторана  
(бумажный или электронный)



С агентом по оплате,  
действующим от своего  
имени

1. Заказ

2. Доступность кнопки «оплатить»  
и оплата клиентом



**3. Чек на предоплату**  
(электронный) от агента



4. Оказание услуги

**5. Чек на зачет предоплаты** от  
ресторана (бумажный)



# Кейс 1.3. Обслуживание потребителей официантами.

Банкет с 100% предоплатой в ресторане.

## Предоплата через сайт

1. Заказ банкета и предоплата  
через Интернет



2. Чек на предоплату  
(электронный)



3. Посещение ресторана

4. Чек на зачет предоплаты  
(бумажный или электронный)



*\*Не подпадает под норму п.5.11 статьи 1.2 54-ФЗ*

## Предоплата в ресторане

1. Заказ банкета

2. Бумажный чек  
на предоплату



3. Оплата



4. Посещение ресторана

5. Чек на зачет предоплаты  
(бумажный или электронный)



# Кейс 1.4. Обслуживание потребителей официантами.

Банкет с частичной предоплатой и доплатой в ресторане.

## Предоплата через сайт

1. Заказ банкета и предоплата  
через Интернет



2. Чек на предоплату  
(электронный)



3. Посещение ресторана и заказ  
новых блюд. Желание клиента  
оплатить

4. Бумажный чек  
на передачу в кредит  
(за новые блюда или доплату)



5. Оплата

6. Чек на оплату кредита и зачет  
предоплаты (бумажный, электронный)



## Предоплата в ресторане

1. Заказ банкета



2. Бумажный чек  
на предоплату

3. Оплата



4. Посещение ресторана и заказ  
новых блюд. Желание клиента  
оплатить

5. Бумажный чек  
на передачу в кредит  
(на новые блюда или доплату)



6. Оплата

7. Чек на оплату кредита и зачет  
предоплаты (бумажный, электронный)



# Кейс 1.5. Обслуживание потребителей официантами.

Оплата при выезде из гостиницы, имеющей ОКВЭД общественного питания.

1. Потребление клиентом  
продуктов и фиксация в системе

2. Бумажный чек на передачу в  
кредит



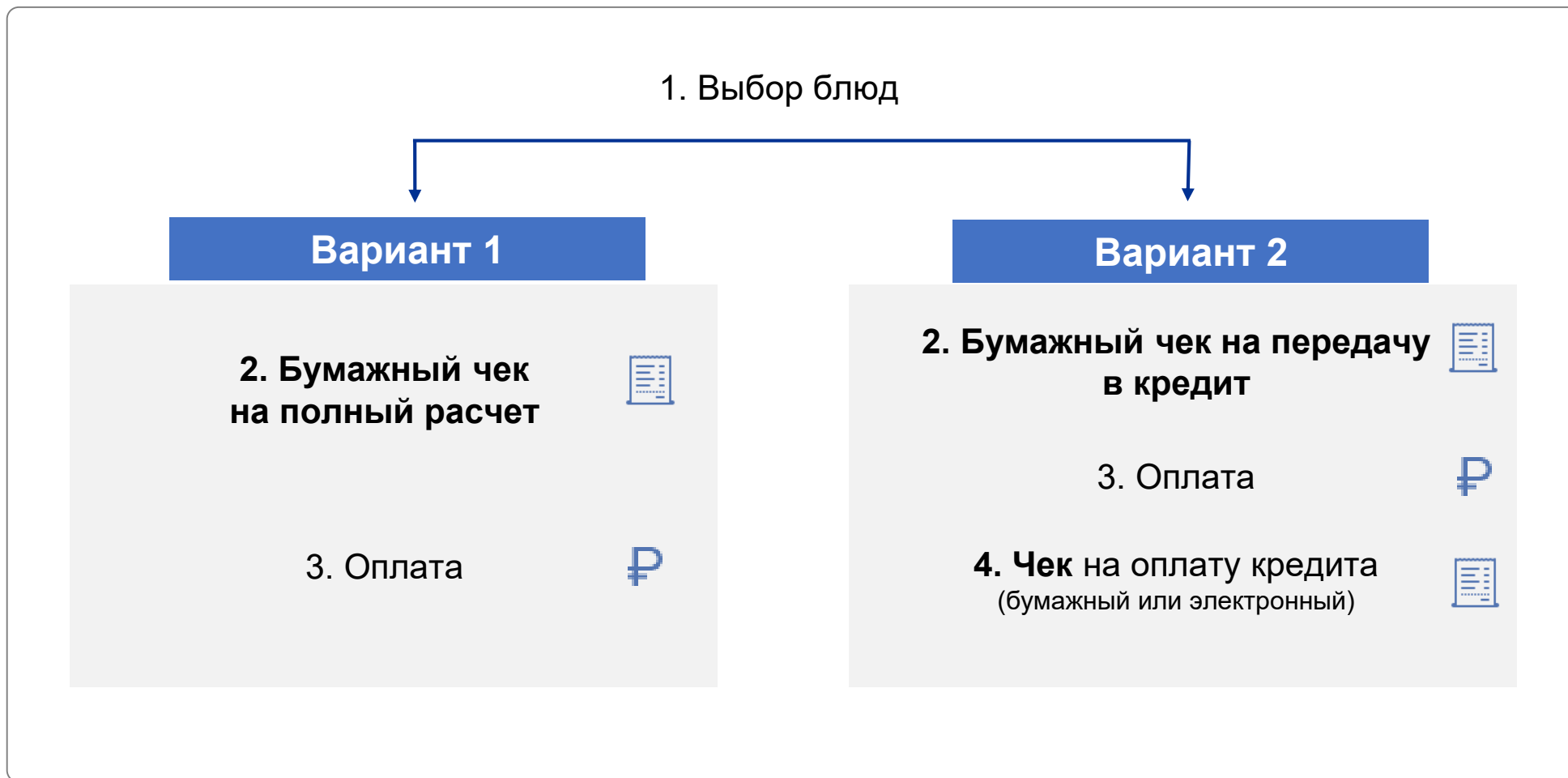
3. Оплата



4. Чек на оплату кредита  
(бумажный или электронный)



# Кейс 2. Самообслуживание (столовая).



*\*Выбор варианта на стороне пользователя ККТ.*

# Кейс 2.1. Самообслуживание.

Питание сотрудников в корпоративной столовой с вычетом из зарплаты в конце месяца.

1. Выбор блюд

**2. Бумажный чек на передачу в кредит**



3. Вычет из зарплаты в конце месяца



**4. Чек на оплату кредита**  
(бумажный или электронный)



# Кейс 2.2. Самообслуживание.

Через торговые (вендинговые) автоматы.

1. Выбор блюд

2. Оплата



3. Выдача товара  
торговым автоматом  
**и кассового чека**  
(бумажный или электронный)



*\*Не подпадает под норму п.5.11 статьи 1.2 54-ФЗ*

Выдержки из нормативных документов:

«торговый автомат (вендинговый автомат): Нестационарный торговый объект, представляющий собой техническое устройство, предназначенное для автоматизации процессов продажи, оплаты и выдачи штучных товаров в потребительской упаковке в месте нахождения устройства без участия продавца.»

ГОСТ Р 51303-2023.

ККТ вне корпуса автоматического устройства для расчетов (далее – АУР) только в случаях:

«2) осуществления расчетов за реализуемый товар (кроме подакцизной продукции, за искл. сахаросодержащих напитков) с использованием АУР, содержащих внутри своего корпуса оборудование для осуществления выдачи данного товара, а также ... при условии отображения при осуществлении расчетов, указанных в настоящем подпункте, на дисплее АУР QR-кода.»

п.п.2 п. 5.1 статьи 1.2 54-ФЗ

# Кейс 3. Обслуживание потребителей за стойками (бары)

Оплата вместе с  
заказом

1.Заказ



2. Бумажный чек  
на полный расчет



3. Оплата



4. Выдача заказа



Аналогично кейсу 4.

Сначала выдача заказа, оплата позже  
Вариант 1

1. Заказ и оказание услуги

2. Потребность клиента  
осуществить расчет

3. Бумажный чек на  
полный расчет с  
планируемым типом оплаты



4. Оплата



Аналогично кейсу 1.

Вариант 2

1. Заказ и оказание услуги

2. Потребность клиента  
осуществить расчет

3. Бумажный чек на отгрузку в  
кредит с типом оплаты  
«кредит»



4. Оплата



5. Чек на оплату кредита с  
подтвержденным типом оплаты  
(бумажный или электронный)





# Кейс 4. Обслуживание потребителей за прилавками



Через автоматические устройства для расчетов (АУР) или сотруднику заведения.

1.Заказ



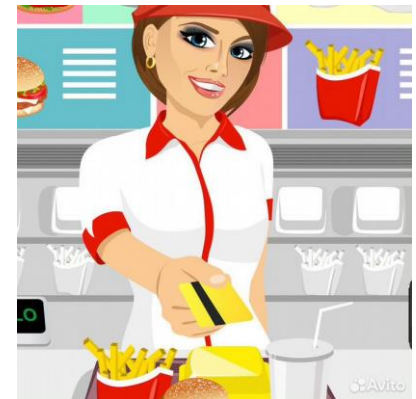
2. Бумажный чек  
на полный расчет



3. Оплата

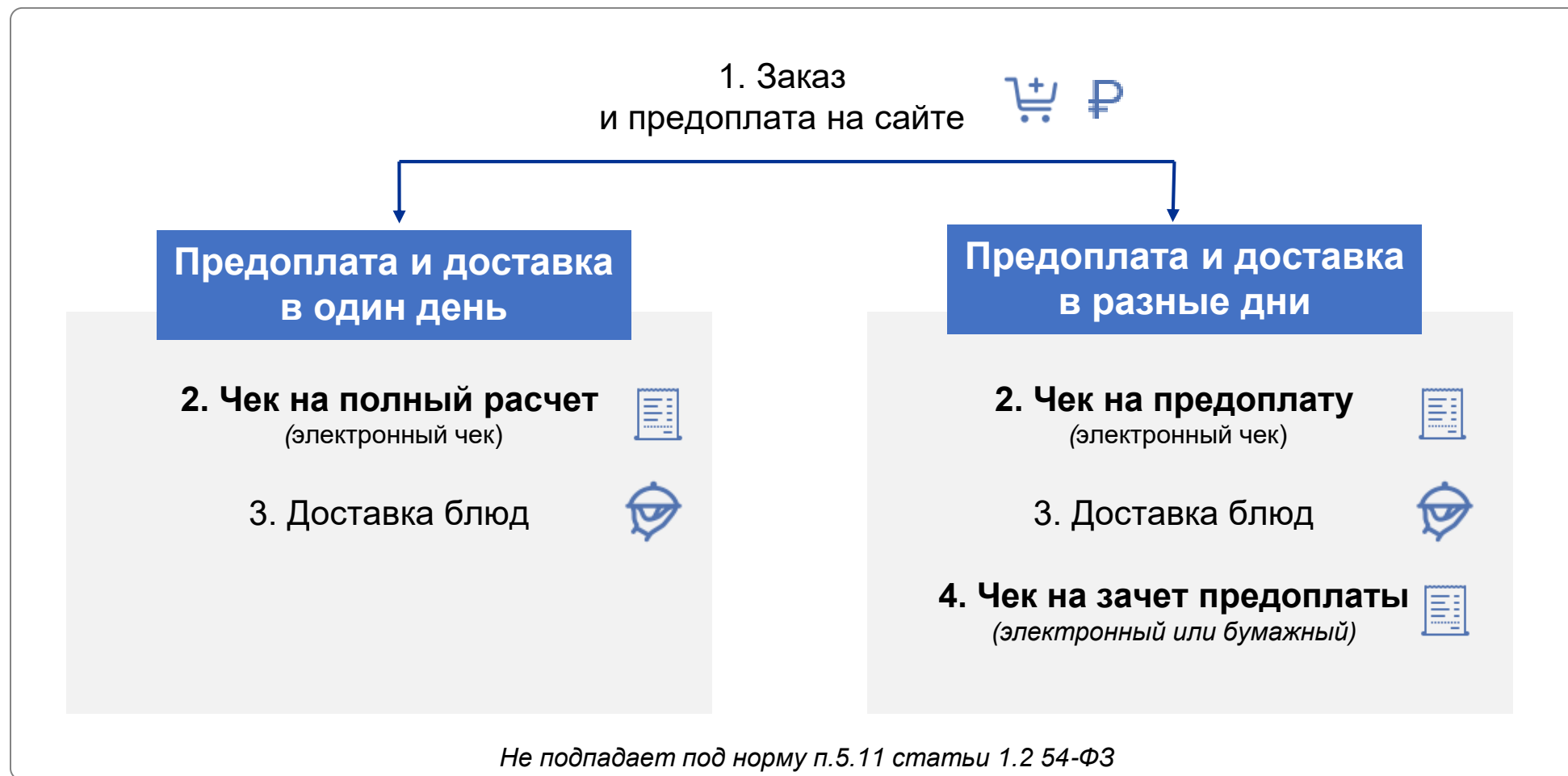


4. Выдача заказа



# Кейс 5. Обслуживание потребителей при доставке по заказам.

Предоплата при заказе на сайте или в мобильном приложении.



# Кейс 5. Обслуживание потребителей при доставке по заказам.

Оплата при получении заказа.



1. Заказ на сайте



2. Доставка блюд



При доставке  
собственным курьером

При доставке  
чужим курьером

Вариант 1

3. Чек на полный  
расчет (бумажный)



4. Оплата



Вариант 2

3. Чек на передачу в  
кредит (бумажный)



4. Оплата



5. Чек на оплату  
кредита (бумажный или  
электронный)



3. Оплата



4. Чек на полный расчет  
(бумажный, электронный)



*\*Не подпадает под норму п.5.11  
статьи 1.2 54-ФЗ*

# Скидки, применяемые в момент оплаты\*

*Для верного учета применения скидки в момент оплаты рекомендуются следующие механизмы коррекции чеков*

## Сценарий 1

1. Заказ и оказание услуги
2. Потребность клиента осуществить расчет
3. Бумажный чек с планируемым типом оплаты
4. Оплата с применением скидки
5. Корректирующие чеки (бумажный или электронный)



## Сценарий 2

1. Заказ и оказание услуги
2. Потребность клиента осуществить расчет
3. Бумажный чек на отгрузку в кредит с типом оплаты «кредит»
4. Оплата с применением скидки
5. Чек на оплату кредита с подтвержденным типом оплаты на правильную сумму (бумажный или электронный)
6. Корректирующие чеки (бумажные или электронные)



*\*Под скидками, применяемыми в момент оплаты понимаются скидки, предоставление которых технически реализуемо только в момент процесса безналичной оплаты.*

*Данный подход применим во всех случаях, когда кассовый чек уже сформирован, но оплата еще не произведена и в момент такой оплаты могут быть скорректированы стоимость и (или) тип оплаты.*