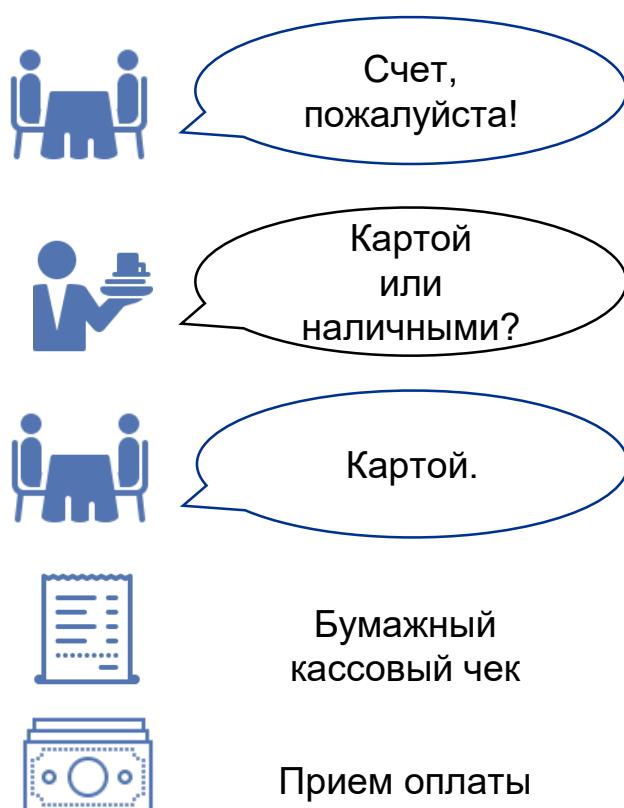


Рекомендации по  
формированию кассовых  
чеков на предприятиях  
общественного питания

с 01.03.2025

# Вступление в силу новой нормы для услуг общественного питания



«При расчетах за оказанные услуги общественного питания, осуществляемых **при непосредственном взаимодействии клиента с пользователем или автоматическим устройством** для расчетов, пользователь после получения согласия клиента совершить такой расчет **должен отпечатать** кассовый **чек** (бланк строгой отчетности) **на бумажном носителе** и выдать его клиенту **до момента этого расчета**. При таких расчетах кассовый чек (бланк строгой отчетности) подтверждает предстоящий прием денежных средств за оказание услуг общественного питания».

# **ГОСТ 32692-2014**

## **ФОРМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

1. Обслуживание потребителей официантами (рестораны).
2. Самообслуживание (столовая, в т.ч. корпоративная).
3. Обслуживание потребителей за стойками (бары, буфетчики за буфетной витриной).
4. Обслуживание потребителей за прилавками (предприятия быстрого питания).
5. Обслуживание потребителей при доставке по заказам.

# Кейс 1. Обслуживание потребителей официантами



Оплата после оказания услуги.

## Вариант 1

1. Заказ и оказание услуги.
2. Потребность клиента осуществить расчет.
3. **Бумажный чек** на полный расчет с планируемым типом оплаты.  

4. Оплата.  


## Вариант 2

1. Заказ и оказание услуги.
2. Потребность клиента осуществить расчет.
3. **Бумажный чек** на отгрузку в кредит с типом оплаты «кредит».  

4. Оплата.  

5. **Чек** на оплату кредита с подтвержденным типом оплаты (бумажный или электронный чек).  


\*Выбор варианта на стороне пользователя ККТ.

# Кейс 1. Обслуживание потребителей официантами



Вариант 2

Оформление кассовых чеков с учетом специфики товаров.

Этап	Тип кассового чека	Кассовый чек	Статус в Честный ЗНАК	Статус в ЕГАИС
------	--------------------	--------------	-----------------------	----------------

## 1. Формирование кассового чека на передачу в кредит (БУМАЖНЫЙ)

Маркированная продукция, включая <u>алкогольную</u> (например: вода, молоко, пиво):	Кассовый чек с признаком расчета «Приход» и значениями: реквизит «признак способа расчета» (тег 1214) = 6 («передача в кредит») реквизит «сумма по чеку постоплатой» (тег 1216) = сумме чека.	указание КМ или GTIN по ОСУ с отраслевым реквизитом = horeca.	Смена статуса «В обороте» на «Выбыл».	-
<u>Для алкогольной продукции не маркированной средствами идентификации</u> (например: крепкий алкоголь):		необязательное указание тега 1163, проверка акцизной марки перед формированием кассового чека через УТМ в ЕГАИС с выводом из оборота.		Смена статуса «В обороте» на «Выбыл».

## 2. Прием оплаты

## 3. Формирование кассового чека на оплату кредита

Маркированная продукция, включая <u>алкогольную</u> (например: вода, молоко, пиво) <u>Для алкогольной продукции не маркированной средствами идентификации</u> (например: крепкий алкоголь):	Кассовый чек признаком расчета «Приход» с значением реквизита «признак способа расчета» (тег 1214) = 7 («оплата кредита»).	Тип оплаты = реальный способ оплаты (наличные, безналичные).	-	-
--	--	--	---	---



# Кейс 1. Коррекция ошибок.

При осуществлении расчета клиент может изменить тип оплаты, в чеке могут содержаться ошибочные блюда. Применяемый порядок корректировок зависит от вариантов оформления чеков.

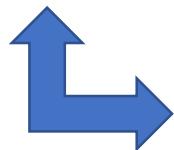
## Вариант 1

1. Бумажный чек на полный расчет с планируемым типом оплаты



2. Обнаружены ошибки в чеке  
(наличные заменили на безналичные,  
ошиблись в блюдах и др.)

3. Корректирующие чеки



4. Оплата



\* Допускается по выбору пользователя ККТ осуществлять формирование корректирующих чеков после приема оплаты.

## Вариант 2

1. Бумажный чек на отгрузку в кредит с типом оплаты «кредит»



2. Обнаружены ошибки в чеке  
(ошиблись в блюдах, не применили карту лояльности и др.)

3. Оплата



4. Чек на оплату кредита с подтвержденным типом оплаты на правильную сумму (бумажный, электронный)



5. Корректирующие чеки  
(бумажные, электронные)



# О коррекциях.

1. При отказе от покупки возможно осуществлять отмену чека как кассовым чеком с признаком расчета «Возврат прихода», так и кассовым чеком коррекции с признаком расчета «Возврат прихода» (ФФД 1.1, 1.2).
2. При коррекции данных из кассового чека коррекции с признаком расчета «Приход» в реквизите «дополнительный реквизит чека» (тег 1192) новых кассового чеков коррекции указывается фискальный признак корректируемого кассового чека коррекции, а не изначального кассового чека.

# Кейс 1.1. Обслуживание потребителей официантами

Оплата через автоматическое устройство для расчетов (далее - АУР) или QR-код после оказания услуги.

1. Заказ и оказание услуги

2. Выбор клиентом на АУР кнопки

«Желаю оплатить» с указанием способа оплаты (или считывание QR-кода)  
без возможности оплатить до передачи клиенту бумажного кассового чека

## Вариант 1

3. Бумажный чек  
на полный расчет



4. Доступность оплаты,  
оплата.



## Вариант 2

3. Бумажный чек на  
передачу в кредит



4. Доступность оплаты,  
оплата.



5. Чек на оплату кредита  
(бумажный или электронный)



\*Выбор варианта на стороне пользователя ККТ.

# Кейс 1.2. Обслуживание потребителей официантами, за стойками.

Выбор продукции и оплата по QR-коду до оказания услуги.

Без агента или с агентом  
по оплате, действующим  
от имени принципала

1. Заказ

**2. Бумажный чек на предоплату**  
от ресторана



3. Доступность кнопки «оплатить»  
и оплата клиентом



4. Оказание услуги

**5. Чек на зачет предоплаты от**  
ресторана  
(бумажный или электронный)



С агентом по оплате,  
действующим от своего  
имени

1. Заказ

2. Доступность кнопки «оплатить»  
и оплата клиентом



**3. Чек на предоплату**  
(электронный) от агента



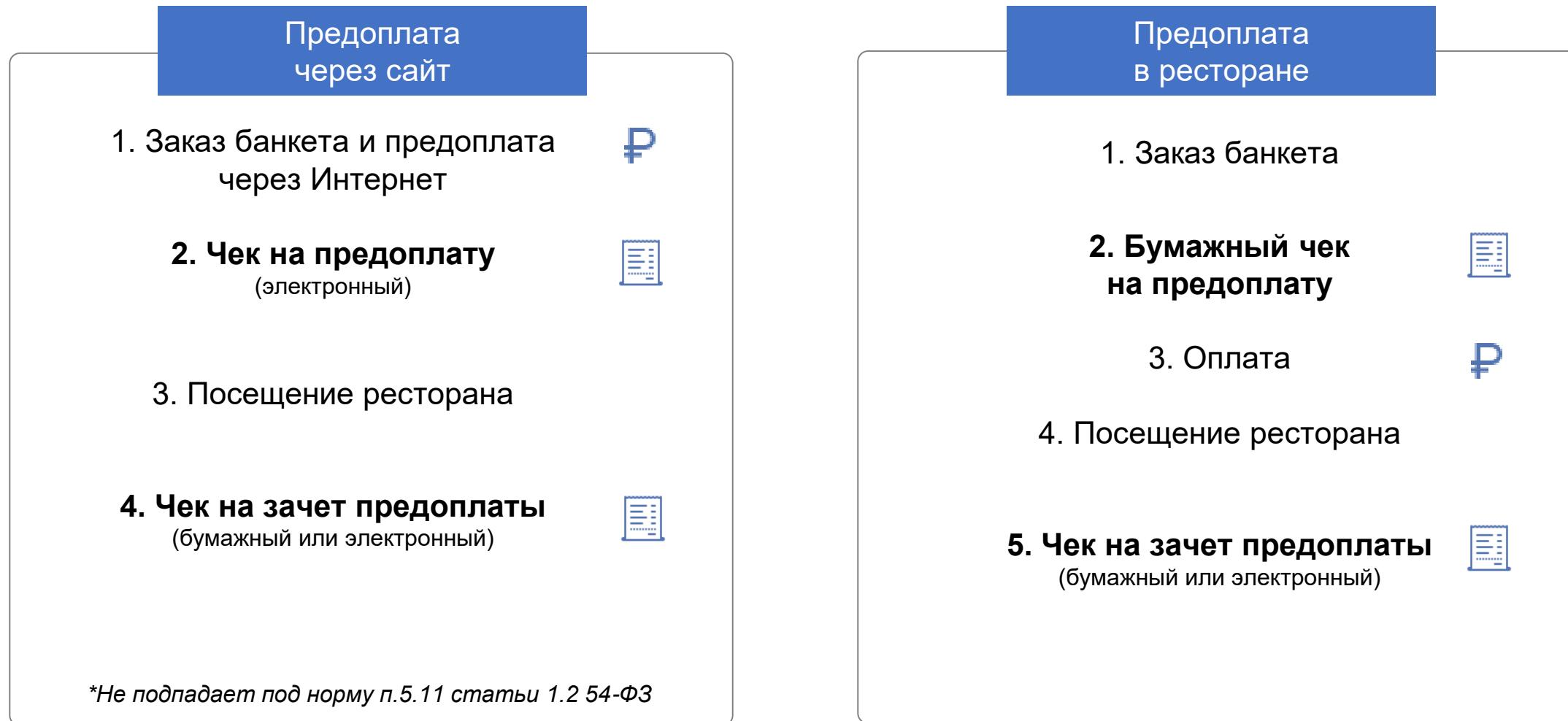
4. Оказание услуги

**5. Чек на зачет предоплаты от**  
ресторана (бумажный)



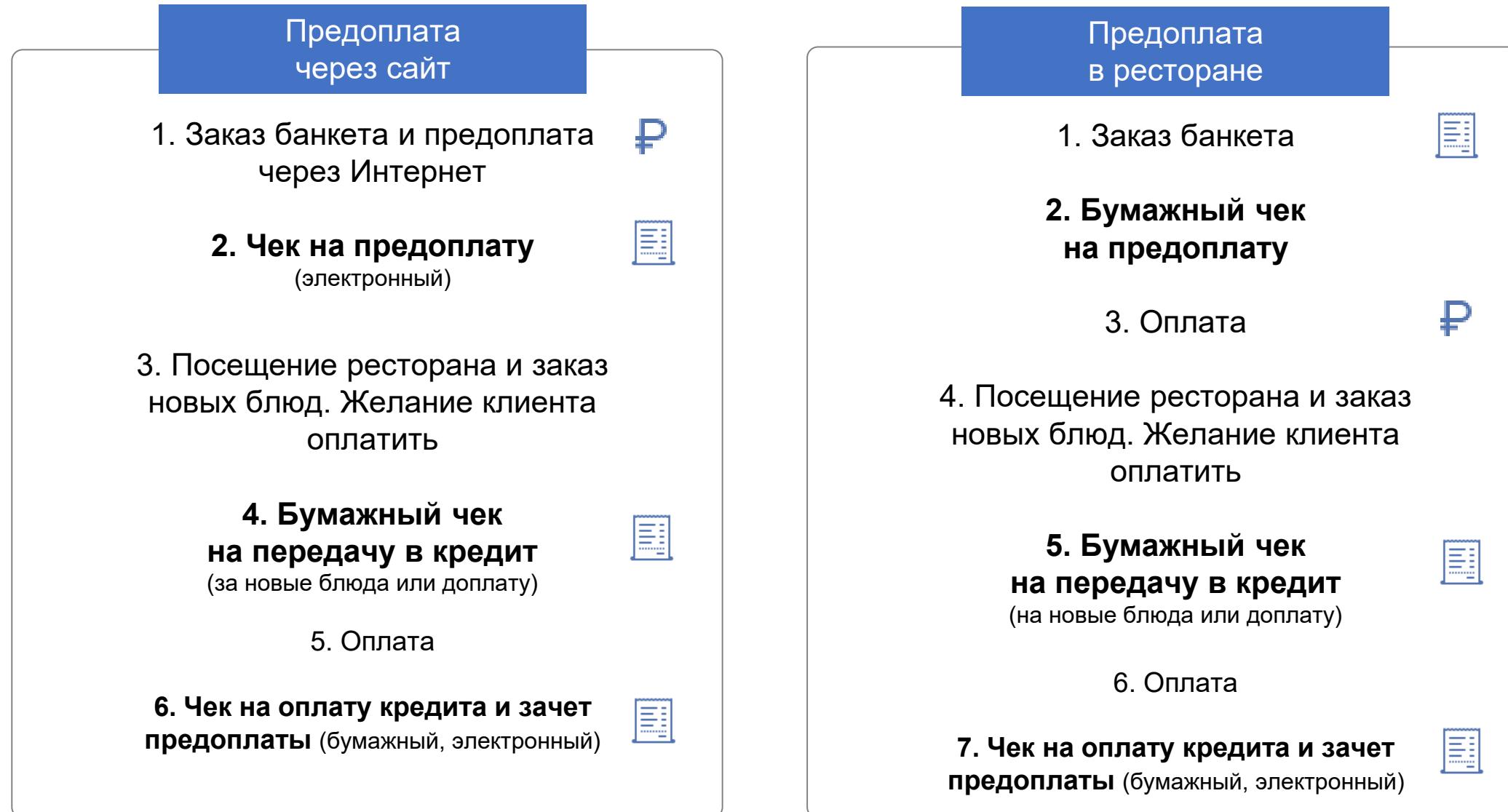
# Кейс 1.3. Обслуживание потребителей официантами.

Банкет с 100% предоплатой в ресторане.



# Кейс 1.4. Обслуживание потребителей официантами.

Банкет с частичной предоплатой и доплатой в ресторане.



# Кейс 1.5. Обслуживание потребителей официантами.

Оплата при выезде из гостиницы, имеющей ОКВЭД общественного питания.

1. Потребление клиентом  
продуктов и фиксация в системе



2. Бумажный чек на передачу в  
кредит



3. Оплата



4. Чек на оплату кредита  
(бумажный или электронный)



# Кейс 2. Самообслуживание (столовая).

1. Выбор блюд

**Вариант 1**

2. Бумажный чек  
на полный расчет



3. Оплата



**Вариант 2**

2. Бумажный чек на передачу  
в кредит



3. Оплата



4. Чек на оплату кредита  
(бумажный или электронный)



\*Выбор варианта на стороне пользователя ККТ.

# Кейс 2.1. Самообслуживание.

Питание сотрудников в корпоративной столовой с вычетом из зарплаты в конце месяца.

1. Выбор блюд

2. Бумажный чек на передачу в кредит



3. Вычет из зарплаты в конце месяца



4. Чек на оплату кредита  
(бумажный или электронный)



# Кейс 2.2. Самообслуживание.

Через торговые (вендинговые) автоматы.

1. Выбор блюд

2. Оплата



3. Выдача товара  
торговым автоматом  
**и кассового чека**



(бумажный или электронный)

\*Не подпадает под норму п.5.11 статьи 1.2 54-ФЗ

Выдержки из нормативных документов:

«торговый автомат (вендинговый автомат): Нестационарный торговый объект, представляющий собой техническое устройство, предназначенное для автоматизации процессов продажи, оплаты и выдачи штучных товаров в потребительской упаковке в месте нахождения устройства без участия продавца.»  
ГОСТ Р 51303-2023.

ККТ вне корпуса автоматического устройства для расчетов (далее – АУР) только в случаях:

«2) осуществления расчетов за реализуемый товар (кроме подакцизной продукции, за искл. сахаросодержащих напитков) с использованием АУР, содержащих внутри своего корпуса оборудование для осуществления выдачи данного товара, а также ... при условии отображения при осуществлении расчетов, указанных в настоящем подпункте, на дисплее АУР QR-кода.»

п.п.2 п. 5.1 статьи 1.2 54-ФЗ

# Кейс 3. Обслуживание потребителей за стойками (бары)

Оплата вместе с  
заказом

1. Заказ



**2. Бумажный чек  
на полный расчет**



3. Оплата



4. Выдача заказа



Аналогично кейсу 4.

Сначала выдача заказа, оплата позже

Вариант 1

1. Заказ и оказание услуги

2. Потребность клиента  
осуществить расчет

3. **Бумажный чек на  
полный расчет с  
планируемым типом оплаты**



4. Оплата



Вариант 2

1. Заказ и оказание услуги

2. Потребность клиента  
осуществить расчет

3. **Бумажный чек на отгрузку в  
кредит с типом оплаты  
«кредит»**



4. Оплата



5. **Чек на оплату кредита с  
подтвержденным типом оплаты  
(бумажный или электронный)**

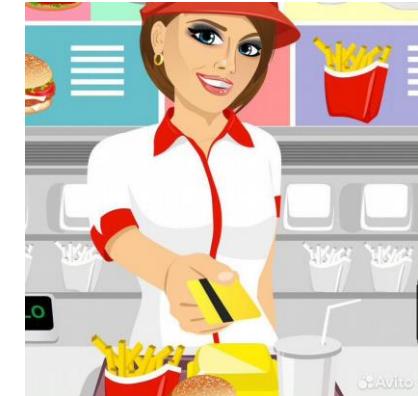
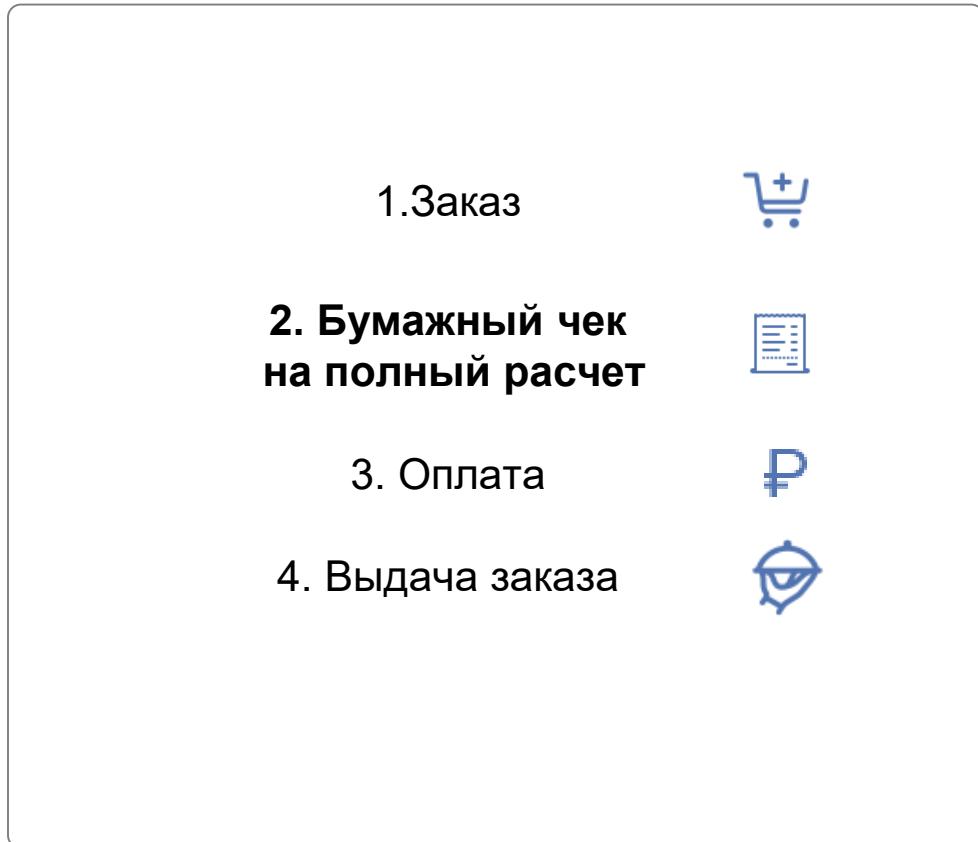


Аналогично кейсу 1.



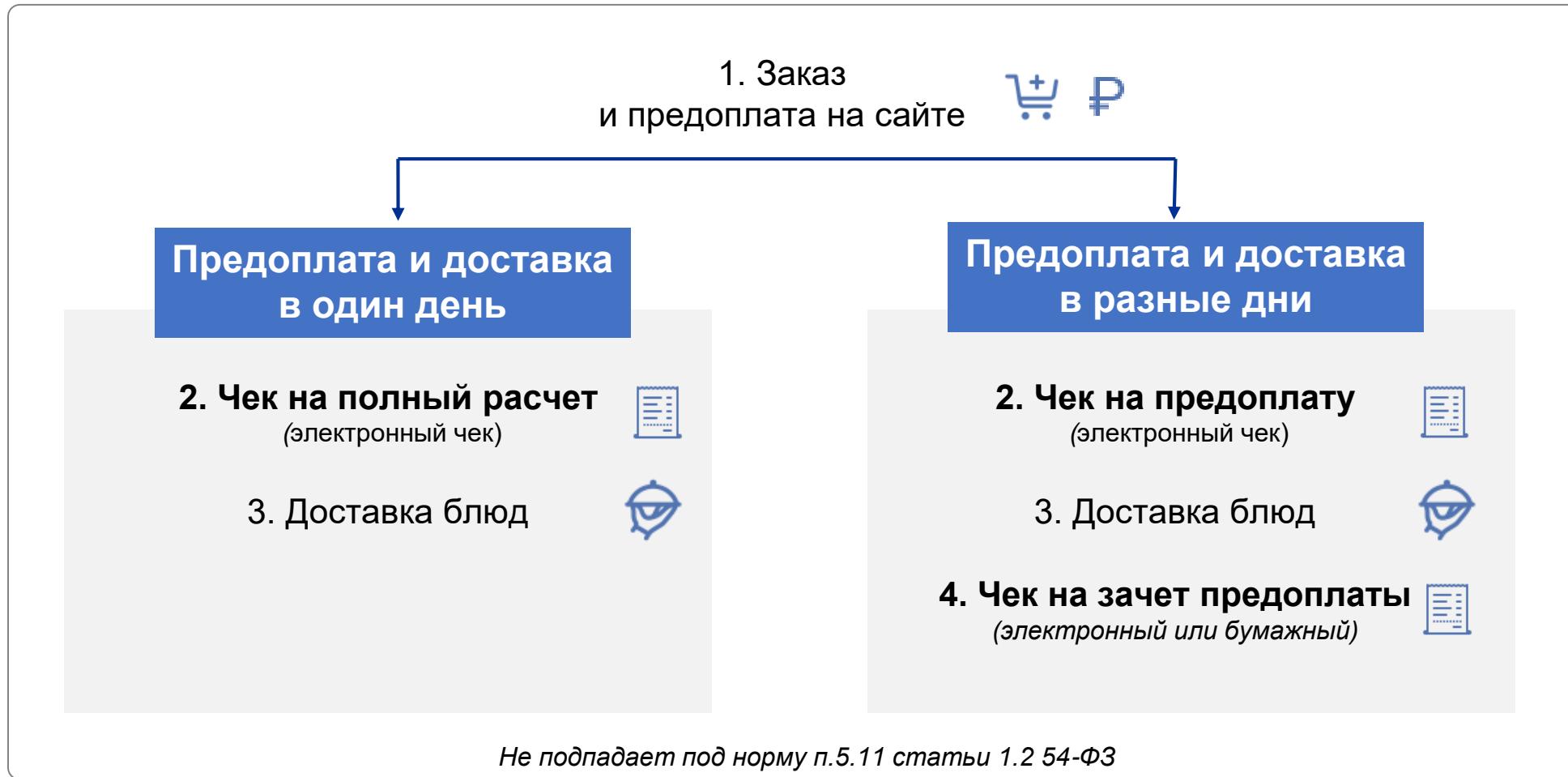
# Кейс 4. Обслуживание потребителей за прилавками

Через автоматические устройства для расчетов (АУР) или сотруднику заведения.



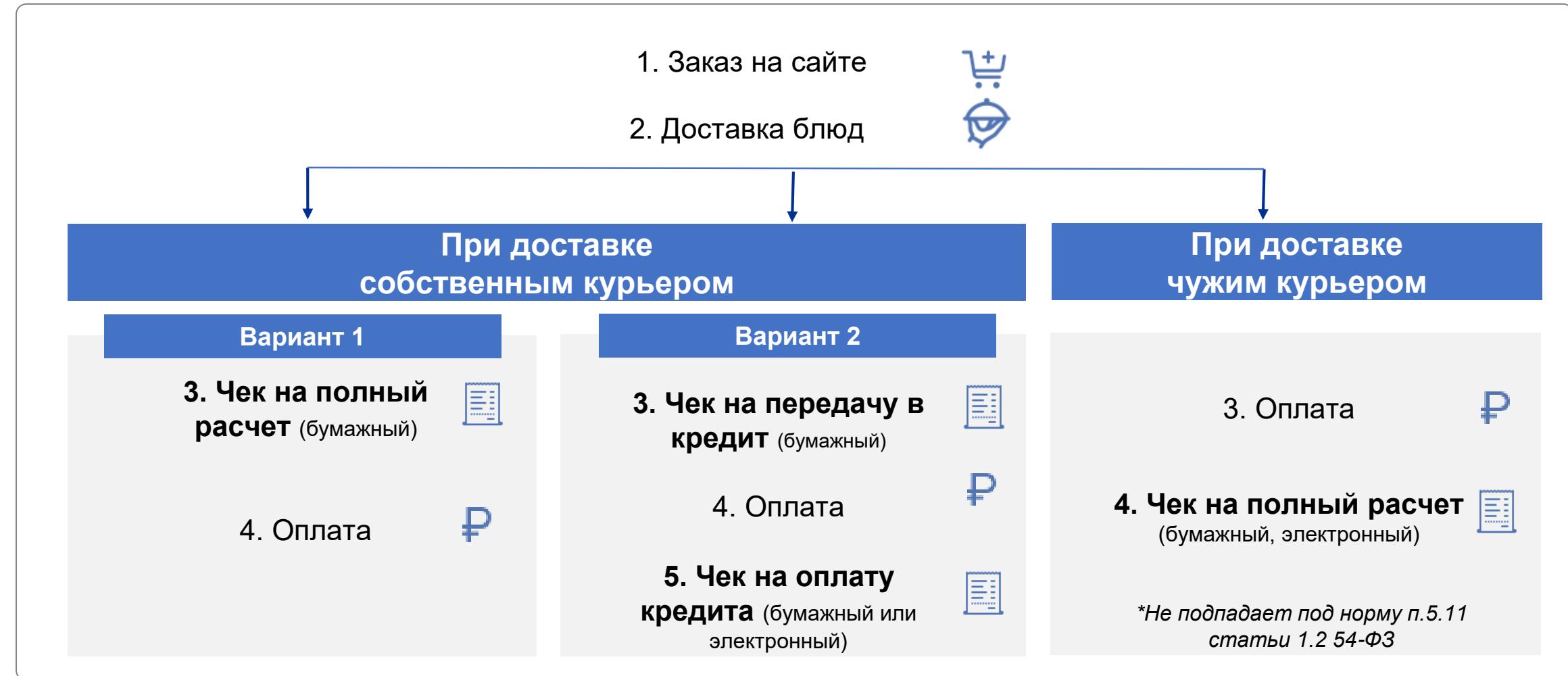
# Кейс 5. Обслуживание потребителей при доставке по заказам.

Предоплата при заказе на сайте или в мобильном приложении.



# Кейс 5. Обслуживание потребителей при доставке по заказам.

Оплата при получении заказа.



# Скидки, применяемые в момент оплаты\*

Для верного учета применения скидки в момент оплаты рекомендуются следующие механизмы коррекции чеков

## Сценарий 1

1. Заказ и оказание услуги
2. Потребность клиента осуществить расчет
3. Бумажный чек с планируемым типом оплаты
4. Оплата с применением скидки
5. Корректирующие чеки (бумажный или электронный)



## Сценарий 2

1. Заказ и оказание услуги
2. Потребность клиента осуществить расчет
3. Бумажный чек на отгрузку в кредит с типом оплаты «кредит»
4. Оплата с применением скидки
5. Чек на оплату кредита с подтвержденным типом оплаты на правильную сумму (бумажный или электронный)
6. Корректирующие чеки (бумажные или электронные)



\*Под скидками, применяемыми в момент оплаты понимаются скидки, предоставление которых технически реализуемо только в момент процесса безналичной оплаты.

Данный подход применим во всех случаях, когда кассовый чек уже сформирован, но оплата еще не произведена и в момент такой оплаты могут быть скорректированы стоимость и (или) тип оплаты.